



Glada Fönster Städ AB

Verkstadsgatan 7, 43442 Kungsbacka, SE
+46 728 51 24 20, info@gladafenster.se
Org. Nr 556939-9370

Allmänna villkor hemstädning, fönsterputs

1. Avtalets omfattning

Detta avtal reglerar GFSAB samtliga åtaganden att utföra städ eller fönsterputsuppdrag enligt överenskommelse hos kunden enligt kundens specifikationer, liksom kundens åtaganden att möjliggöra GFSAB uppdrag samt att genomföra sin betalning som ersättning för uppdraget.

2. Kundens åtagande

Det är kundens ansvar att städpersonalen får tillträde till bostaden, antingen genom närvaro eller nyckelutlämning, så att städningen kan genomföras enligt avtalet.

3. Sjukdom/semester personal

Om kundens ordinarie städpersonal blir sjuk genomföres städningen enligt avtal men av annan städare ur vår ordinarie personal. Kunden informeras alltid innan sådant personalbyte, oftast mejl ledes. Gäller ej fönsterputs!

4. Av -och ombokning

Syftet med ändrade av -och ombokningsregler är att få bättre och smidigare framförhållning och arbetsflöde.

Ombokning/Avbokning av Städtillfällen
Vi debiterar: FAST MÅNADSKOSTNAD. Tex
10h/mån = 1850kr/RUT

4.1. Kunden har alltid möjlighet att omboka/avboka Städtillfälle. Kunden ska meddela GFSAB minst sju (7) dagar före utförandedagen om ett Städtillfälle ska ombokas/avbokas. Ombokar/avbokar Kunden Städtillfället senare än sju (7) dagar sker full debitering, dvs med kort varsel.

4.2. Sker avbokning med kort varsel p.g.a. sjukdom sparas tiden i Kundens STÄDBANK (STB) och redovisas på fakturan. Vi försöker i första hand boka om städtillfället till närmsta lediga tid, om möjlighet finns, oftast +3–4 dagar fram i tiden. Detta gäller även röda dagar!

4.3. Kunden kan maximalt spara tre (3) Städtillfällen i STÄDBANKEN.

4.4. Har Kunden inestående tid i STÄDBANKEN vid en uppsägning av detta avtal har Kunden rätt att nyttja inestående tid till bokning av ytterligare Städtillfällen. Kunden har inte rätt att kreditera kommande fakturor mot inestående tid i STÄDBANKEN.

4.5. Avbokar GFSAB ett Städtillfälle, då har Kunden rätt att få städtillfället utfört vid annat tillfälle inom skälig tid. Kan inte städtillfället ombokas inom skälig tid sparas tiden i Kundens STÄDBANK. Denna tid omfattas inte av begränsningen enligt p. 4.3. (dock max 1st extra städ sparat i STB, dvs max 4st städtillfällen i sin STÄDBANK)

4.6 Vi tar en avgift på 100kr för expeditionen av schemat och omkoordinationen samt logistiska förändringar för av och ombokning oavsett anledning! – men bara om det sker med kort varsel, alltså enligt punkt 4.1

4.7 Vid utebliven planerad tidsbokning hamnar städtillfället i STB minus arbetstid för 2 personer/personal om vi inte får tillträde till bostaden vid städtillfället, tex om ni glömt att vi ska komma eller dylikt.

5. Uppehåll

5.1 Får ske kostnadsfritt under 6 veckor perioderna SOMMAR och VINTER**. 6 veckor räknas från sista städtillfället. Sedan debiteras månadsavgift 100kr/tillfälle om man överskrider tiden och inbokade städtillfällen läggs in på STÄDBANKEN. Renovering: Maximalt 6 veckors uppehåll, och 3st städtillfällen sparas i Städbanken.

5.2 **Sommarsemester (V.28,29,30,31) och Vinterledighet (V.51,52,1,2) – Kostnadsfritt uppehåll- måste meddelas i god tid, minst 3 veckor innan, dvs V.25 och V.48 annars debiteras man enligt abonnemang – sitt avtalade fasta pris.



Glada Fönster Städ AB

Verkstadsgratan 7, 43442 Kungsbacka, SE
+46 728 51 24 20, info@gladafonster.se
Org. Nr 556939-9370

6. Städbank – Regler (STB)

STÄDBANKen har utrymme för max 4st tillfällen (3st städ + 1 eventuellt avbokad städ från GFSAB). Man får dela på tillfällena med 50% eller boka in dessa enligt behov och önskemål. Under uppehållet Juli och december (6-8 veckor) har man möjlighet att utnyttja sin STÄDBANK.

STB-saldot kan sparas i max 6 månader, dock användas innan december innevarande år. Timmarna som sparats i december kan läggas över på nästkommande år.

7. Priser & Rabatter

7.0 Vi ger fönsterputsrabatt, 15%, vid positivt omdöme på Facebook

7.1 Minsta pris/faktura för fönsterputs är 175kr. Minimum kostnad för städ är 585kr/RUT. Expeditionskostnad 100 kr per ärende. Abonnemangspriser begärs via offert.

7.2 Rabatter: Erhålles vid kombinerat abonnemang tex Städ och Fönsterputs: 10% rabatt på hela fakturan vid varje månad som båda tjänsterna utförs!

7.3 Värkning: 200 kr brutto rabatt per värkning av Städkund eller abonnemangskund. Rabatten erhålles/ dras av på fakturan efter att den nya kunden har betalt sin FÖRSTA faktura fullt ut. Dvs med Rut-avdraget.

8. Schema ändring

Önskar du byta dag eller byta till ojämn eller jämn vecka istället, eller en annan fast veckodag efter att schemat är färdigt och utmejlrat så går det bra! Det kostar 295kr i expeditionsavgift per byte. Vi hjälper dig med byte förutsättningsvis att det finns tid och möjlighet! Abonnemangsschemat skickas ut sommaren och eventuellt under julleddigheten, eller efter logistiska ändringar. Man kan ställa sig i kö för önskad veckodag – vi tillämpar det fantastiska kösystemet! 😊

9. Fönsterputs

9.1 Fönsterputsabonnemang: Kunden betalar ett fast pris ett par gånger/år och vi debiterar alltid enligt abonnemanget.

Abonnemangstyper: från 2-10gångar/år. Det går inte att spara fönsterputs i STÄDBANKen!

9.2 Får vi ej tillträde för att putsa enligt avtalad månad debiterar vi och gör ett nytt försök. Tjänsten utförs inom 4 veckors tid och debiteras enligt abonnemang.

9.2.1 Att tänka på innan fönsterputs – Vi måste kunna komma åt fönstren!

9.3 Av -och ombokning fönsterputs

Ombokning = Månadsregeln

Avbokning = kostnadsfritt under semesterveckor (se punkt 5.2). Övrig period: 100kr i avbokningsavgift.

9.3.1 Vi använder oss av MÅNADSREGELN dvs man kan boka om fönsterputsen inom max 4 veckor. Vi tar en expeditionsavgift på 100kr/ombokning.

10. Force Majeure

Vårt städ åtagande gäller med reservation för händelser utanför parts kontroll såsom arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för part att utföra service eller vidtaga åtgärder.

11. Uppsägningstid

11.1 Två (2) hemstädstillfällen eller minst 30 dagar och STÄDBANKENS tillfällen får utnyttjas. Se punkt 4.4 och 6.0

11.2 Fönsterputsabonnemanget är ej bindande!

12. Inte nöjd efter provtillfällena

12.1 Vi ser helst att vi hjälps åt att åtgärda det som inte är bra genom att ta reda på vad som är fel – och garanterar nöjd städgaranti helt kostnadsfritt! Vi skickar gärna en erfaren arbetsledare hem till dig om detta inte skulle fungera.

12.2 Om ni inte vill ha någon reklamtion går det bra att säga upp avtalet på en gång, då betalar även kunden fulltpris för städningen 195kr efter Rut/h + expeditionskostnad på 295kr för start av schemat.



Glada Fönster Städ AB

Verkstadsgatan 7, 43442 Kungsbacka, SE
+46 728 51 24 20, info@gladafenster.se
Org. Nr 556939-9370

13: Reserverar oss för:

Vi reserverar oss för att det ibland kan vara svårt att nå kunden, exempelvis att mejlen hamnar i skräpposten hos vissa kunder eller att kunden saknar mejl och kan endast nås vid vissa tillfällen på hemtelefon, samt om kontaktuppgifterna som lämnades till oss är oriktiga. Vi reserverar oss för eventuella felskrivningar!

14. Ångerrätt

Bör meddelas skriftligt inom 14 dagar från det datum som vi har skapat avtal och mailat till kund. Även minsta avgift debiteras för expeditionskostnader som ligger på 295kr inkl. moms/kund och eller avtal.

15. Nöjd-kundgaranti

Klagomål, städgaranti måste meddelas, helst via mail, bilder ect, inom 24h eter utförd tjänst – och åtgärdas då kostnadsfritt*. Vad händer om det inte meddelas? – Då kan vi inte veta om ni är nöjda!

Garantiutförande på reklamationsdagen; Ifall garantin är felaktig, oriktig, eller eventuell fönsterputs är väl utförd samt städreklamationen är otillräckligt bristande debiterar vi kunden en extra framkörningsavgift på 95kr + eventuell timtaxa på minst 195kr/h/Rut/personal

16. Betalningsvillkor

16.1 Privatpersoner fönsterputs 10 dagar netto. Städ 20 dagar netto.

16.2 Företagskunder 20 dagar netto.

16.3 Utländska kunder förskottsbetalning 50% senast 7 dagar innan arbetet skall utföras.

Förfallodatumet blir max 30 dagar från sista städtillfället. Fakturan skickas via mail kostnadsfritt eller via snigelpost 35kr.
1:a påminnelsen via mejl är GRATIS.

2:a Påminnelseavgiften är på 60 kr och 15 kr expedition, dvs totalt 75 kr, samt lagstadgad dröjsmålsränta f n 8% , och debiteras eventuellt 30 dagar efter förfallet datum, på nästkommande faktura + expeditionsavgift på 100kr

17. Inbetalning:

S-E-B BankGiro nr: 868 – 1660

Obs! Lämna alltid faktura nummer som meddelande, tack. Vi använder f n inte OCR.

18. Prisjustering

Glada Fönster Städ AB förbehåller sig rätten att justera priserna enligt utvecklingen av konsumentprisindex (KPI), Städabonnemang och företag varje år. Fönsterputsabonnemang vartannat år.

19. Ansvarsförsäkring

Företaget innehar F-skattsedel & ansvarsförsäkring.

20. Sekretess

Samtlig personal som arbetar för Glada Fönster Städ AB har tecknat ett sekretessavtal.

21. Person- och företagsuppgifter

Glada Fönster Städ AB hanterar alla personuppgifter enligt PUL (personuppgiftslagen)

Villkoren gäller f r o m 2018-03-20.